



POLÍTICAS E TERMOS DA DRIVE CLEAN™ - EXCELÊNCIA EM LIMPEZA AUTOMOTIVA

Este documento reúne, de forma clara e organizada, os termos, condições e políticas que regem a utilização dos nossos serviços, produtos e plataformas digitais. Ao acessar nosso site, contratar um serviço ou realizar qualquer tipo de transação conosco, o cliente declara estar ciente e de acordo com as diretrizes aqui estabelecidas.

Artigo 1º - DOS PREÇOS

Parágrafo 1º - Os preços dos serviços da Drive Clean™ são informados de forma clara em nosso site e podem variar de acordo com o tipo de veículo e serviços escolhidos. Todos os valores são definidos com base na qualidade dos produtos utilizados, no tempo de execução e no padrão de serviço oferecido. A Drive Clean™ se reserva o direito de reajustar seus preços **anualmente**, sem aviso prévio, visando a adequação aos custos operacionais e à melhoria contínua dos serviços oferecidos. O valor válido será sempre aquele apresentado no momento da contratação. Promoções e descontos, quando disponíveis, terão regras próprias e prazo determinado, podendo ser alterados ou encerrados a qualquer momento.

Parágrafo 2º - Clientes assinantes de **planos pagos** possuem acesso a preços exclusivos, conforme as condições e benefícios definidos no respectivo plano contratado.

Artigo 2º - DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

Parágrafo único - Forma de ganhar: A cada R\$ 1 gasto, você ganha 100 pontos na sua conta. Após atingir o número de pontos determinados pela empresa, você pode trocar por descontos no *checkout*.

Artigo 3º - DOS PRODUTOS

Parágrafo único - A empresa utiliza a marca Vonixx®, empresa especializada em desenvolver produtos específicos para limpeza automotiva. Os produtos da mesma são de alta qualidade, cada um com uma função específica a fim de garantir a melhor segurança no ato da lavagem do seu veículo.

Artigo 4º - TRABALHAR NA EMPRESA

Parágrafo único - O ingresso de colaboradores na Drive Clean™ está condicionado à avaliação interna da empresa, podendo envolver critérios como comportamento, responsabilidade, comprometimento, capacidade técnica e alinhamento com os valores da marca. A empresa reserva-se o direito de aceitar ou recusar candidatos sem necessidade de justificativa pública. Todos os colaboradores devem seguir rigorosamente os padrões de qualidade, atendimento e execução dos serviços estabelecidos pela Drive Clean™, sendo passíveis de advertência, suspensão ou desligamento em caso de descumprimento das diretrizes internas.

Artigo 5º - DOS CUIDADOS

Parágrafo 1º - A Drive Clean™ não se responsabiliza por objetos deixados no interior do veículo que sejam considerados lixo comum, incluindo, mas não se limitando a papéis, embalagens, recipientes descartáveis e itens semelhantes. Caso tais objetos sejam descartados durante o processo de limpeza, a empresa não será responsabilizada, salvo se o cliente tiver informado expressamente, no campo de informações adicionais no ato da compra, que determinado item não poderia ser removido ou descartado.

Parágrafo 2º - A Drive Clean™ assume total responsabilidade por quaisquer danos causados ao veículo durante a execução dos serviços, incluindo amassados, riscos ou outros prejuízos que não estejam presentes anteriormente à prestação do serviço. Nesses casos, a empresa se compromete a analisar a ocorrência e adotar as medidas cabíveis para reparação, conforme avaliação interna e legislação aplicável.

Artigo 6º - DAS PROMOÇÕES

Parágrafo 1º - Aplicação dos descontos

Os descontos promocionais serão aplicáveis apenas a serviços previamente definidos pela Drive Clean™, não sendo obrigatória a extensão dos benefícios a todos os serviços disponíveis no catálogo da empresa.

Parágrafo 2º - Benefício para primeira compra

Clientes em sua primeira compra poderão usufruir de um desconto inicial de 20% (vinte por cento), cumulativamente com metade do percentual de qualquer desconto promocional vigente no momento da contratação, salvo disposição contrária expressamente informada pela empresa.

Parágrafo 3º - Prazo de validade das promoções

Todas as promoções possuirão prazo de validade determinado, sendo automaticamente encerradas após o período informado, não sendo possível a utilização dos benefícios após a data limite estabelecida.

Parágrafo 4º - Melhores dias para compra

Na Drive Clean™, melhores preços você só encontra aqui! E para quem ainda não sabe, no rodapé do site tem uma dica da empresa dizendo que nos dias **terça** e **quinta** têm promoção para essas datas. Aproveite para comprar nesses dias, pois são os mais baratos da semana (se não houver promoções).

Artigo 7º - DO CANCELAMENTO

Parágrafo 1º - Prazo para cancelamento:

O cliente poderá solicitar o cancelamento do serviço no prazo de até 7 (sete) dias corridos após a confirmação do pagamento, com direito ao ressarcimento integral do valor pago, conforme previsto na legislação aplicável.

Parágrafo 2º - Cancelamento após o prazo:

Caso o cancelamento seja solicitado após o prazo de 7 (sete) dias corridos, será aplicada uma taxa correspondente a 30% (trinta por cento) do valor total da compra, a título de custos operacionais, administrativos e reserva de agenda.

Parágrafo 3º - Cancelamento por motivo justificável:

Nos casos em que o cancelamento ocorrer por motivo justo e comprovável, não serão aplicadas quaisquer taxas ou acréscimos, sendo garantido ao cliente o ressarcimento integral do valor pago, ainda que o pedido de cancelamento seja realizado após o prazo de 7 (sete) dias corridos.

Parágrafo 4º - Motivos considerados justificáveis:

Serão considerados motivos válidos para ressarcimento integral, independentemente do prazo, situações como doença do cliente ou condições meteorológicas que impossibilitem a realização do serviço com segurança ou qualidade mínima necessária.

Parágrafo 5º - Entendem-se como condições meteorológicas impeditivas aquelas que comprometam a execução adequada do serviço ou a permanência do veículo no local, incluindo, mas não se limitando a chuvas intensas, alagamentos ou eventos climáticos que ofereçam risco ao veículo ou à operação.

Parágrafo 6º - A Drive Clean™ reserva-se o direito de analisar os pedidos de cancelamento e os motivos apresentados, podendo solicitar comprovações quando necessário, a fim de garantir a aplicação justa das condições previstas neste documento.

Artigo 8º - DA ENTREGA DO VEÍCULO NA RESIDÊNCIA DO CLIENTE

Parágrafo 1º – Disponibilidade do serviço:

Após a confirmação do pagamento no site, será exibida ao cliente a opção de solicitar a entrega do veículo em sua residência, serviço este facultativo e sujeito à disponibilidade operacional da Drive Clean™.

Parágrafo 2º – Taxa de entrega:

A solicitação de entrega do veículo na residência do cliente implicará na cobrança de uma taxa fixa no valor de R\$ 15,00 (quinze reais), a ser adicionada ao valor total do serviço no momento da contratação ou posteriormente, conforme seleção do cliente.

Parágrafo 3º – Prazo de entrega:

O prazo estimado para a entrega do veículo será de até 4 (quatro) horas após o início da execução do serviço, podendo variar de acordo com fatores operacionais, logísticos ou condições externas.

Parágrafo 4º – Condições para realização da entrega:

Para a realização da entrega, o cliente deverá fornecer corretamente o endereço completo, bem como garantir condições adequadas para recebimento do veículo, isentando a Drive Clean™ de responsabilidades decorrentes de informações incorretas ou impossibilidade de acesso ao local indicado.

Parágrafo 5º – Limitação de responsabilidade na entrega:

A Drive Clean™ compromete-se a realizar a entrega com zelo e segurança, não se responsabilizando, entretanto, por fatores externos alheios ao seu controle, como condições de trânsito, eventos climáticos ou restrições de acesso que possam impactar o prazo estimado de entrega.

Artigo 9º - DOS PRODUTOS UTILIZADOS

Parágrafo único - Os produtos utilizados nos serviços estão disponíveis clicando [AQUI!](#)